

POLITICA DELLA QUALITÀ'

La missione aziendale di M2TEST SRL è da sempre quella di venire incontro alle esigenze della clientela nell'ambito medico con l'obiettivo di offrire un servizio utile a migliorare la diagnosi del rischio di frattura da fragilità nella popolazione, permettendo di ottenere un quadro più completo della situazione del paziente e quindi a un miglioramento della sua vita.

La ricerca di un elevato standard qualitativo del servizio erogato e di un prodotto di qualità garantita è da sempre tra i principali obiettivi, in quanto la tipologia di cliente (studi medici privati, cliniche, ospedali pubblici, cliniche veterinarie ecc.) ha necessità di serietà e professionalità e di un prodotto con caratteristiche precise.

In particolare gli obiettivi generali che si intendono perseguire sono:

1. Offerta al cliente un servizio cortese e tempestivo in termini di offerta ed erogazione;
2. Garanzia del rispetto delle leggi e delle normative in materia di dispositivi medici immessi sul mercato e di salute e sicurezza sul lavoro;
3. Creazione di un'organizzazione efficiente con precisi standard e metodologie per le attività da svolgere, attenta nell'analisi del contesto, delle esigenze ed aspettative delle parti interessate, dei rischi e delle opportunità e nella ricerca del miglioramento continuo, della riduzione dei costi della qualità e volta al perseguimento di una sempre maggiore soddisfazione delle parti interessate;
4. Soddisfazione continua dei requisiti e mantenimento dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale.
5. Utilizzo di sistemi informativi efficienti per la gestione delle proprie attività;
6. Manutenzione e aggiornamento delle piattaforme coinvolte per l'erogazione del servizio;
7. Costante aggiornamento delle risorse umane sulle normative e le novità del settore;
8. Eventuale affidamento di incarichi a fornitori attentamente selezionati e qualificati con continuo monitoraggio sulla qualità dei loro servizi;
9. Focalizzazione sulla clientela al fine di tenerla costantemente informata sullo stato di avanzamento del reparto R&D;
10. Mantenimento del rapporto diretto con la clientela in modo da mantenere alto e incrementare il grado di soddisfazione del servizio fornito.

Il Responsabile Qualità gestisce il Sistema Qualità e ne controlla l'efficacia.

M2TEST SRL

Sede legale e amministrativa

Area Science Park - Padriciano 99 - 34149 Trieste (TS)

Tel.: +39 3423541889 - info@bestest.it - www.m2testsrll.it

Codice fiscale e Partita Iva 01286650328 - Capitale sociale 10.000€

IBAN: IT 43 W 02008 02243 000104514195

Sede Banca: Unicredit, sede di Opicina, Trieste (TS)

03.06.2020

M2TEST SRL
Padriciano 99 - 34149 Trieste
C.F. 01286650328

